

## **Indice**

### **Introduzione**

- Perché questo eBook: obiettivi e cosa imparerai
- Cos'è l'Intelligenza Artificiale Generativa
- Perché ChatGPT è diventato uno strumento indispensabile

### **Capitolo 1 – Cos'è ChatGPT e perché usarlo**

- La nascita di ChatGPT: cos'è e chi lo ha creato
- Differenze tra AI tradizionale e AI generativa
- Perché ChatGPT può aiutare professionisti, aziende e studenti
- Esempi concreti di utilizzo (business, studio, vita quotidiana)

### **Capitolo 2 – Come registrarsi e iniziare**

- Cosa serve per aprire un account ChatGPT
- Registrazione passo passo (email, Google, Microsoft, Apple ID)
- Requisiti per essere in regola (privacy, età, account legittimi)
- Accesso da web e da app mobile (Android/iOS)

### **Capitolo 3 – Come si utilizza ChatGPT**

- Panoramica dell'interfaccia (chat, impostazioni, cronologia)
- Come scrivere il primo messaggio
- Come gestire le chat salvate e organizzare i contenuti
- Personalizzazioni disponibili (lingua, tono, stili di risposta)

### **Capitolo 4 – Il vantaggio del Piano Free**

- Cosa si ottiene gratuitamente
- Limitazioni del piano base
- Per chi è consigliato

### **Capitolo 5 – I vantaggi dei piani a pagamento**

- ChatGPT Plus
  - Accesso ai modelli più avanzati
  - Maggiore velocità di risposta
  - Priorità nelle ore di punta
- ChatGPT Team
  - Collaborazione per team e aziende
  - Condivisione sicura dei dati
- ChatGPT Enterprise
  - Sicurezza avanzata
  - Performance dedicate
  - Supporto per le grandi aziende

### **Capitolo 6 – Creare un prompt efficace al 100%**

- Cos'è un prompt e perché è fondamentale
- Struttura di un prompt ideale:

- **Ruolo:** a chi ti rivolgi (es. “Fingi di essere un avvocato...”)
  - **Obiettivo:** cosa vuoi ottenere
  - **Dettagli:** informazioni extra, stile, formato
  - **Vincoli:** lunghezza, tono, destinatario
- Tecniche avanzate:
  - Prompt “a catena” (Chain of Thought)
  - Refining (migliorare un prompt con risposte iterative)
  - Esempi pratici per business, scuola, scrittura, marketing, programmazione
- Prompt universali pronti all’uso (es. per scrivere un post, un articolo, un curriculum, un codice)

## Capitolo 7 – Applicazioni pratiche di ChatGPT

- Per studenti (riassunti, schemi, traduzioni, esercizi)
- Per professionisti (email, contratti, presentazioni)
- Per aziende (marketing, SEO, social media, customer care)
- Per creativi (storie, sceneggiature, brainstorming)

## Capitolo 8 – Limiti e responsabilità

- Cosa ChatGPT **non può fare** (dati aggiornati, opinioni personali, consulenze legali/mediche)
- Uso etico e legale
- Come verificare sempre le informazioni

## Capitolo 9 – ChatGPT e il futuro dell’AI

- Evoluzione dell’intelligenza artificiale
- Nuovi scenari per il lavoro e la creatività
- Perché conviene imparare ad usarlo adesso

## Capitolo 10 – ChatGPT in Azienda: Strategie, Risorse ed Esempi Pratici

- Dati aziendali: Raccolta e Valore
- Persone, Competenze e Risorse necessarie
- Da dove partire?
- Esempi per Marketing e Vendita
- Esempi per Customer Service
- Esempi per Amministrazione
- Esempi per Produzione
- Esempi per HR
- Il decalogo dell’AI

## Conclusione

- Riepilogo dei punti principali
- Invito all’azione: sfrutta ChatGPT al massimo
- Link e risorse extra (sito OpenAI, tool utili, community)

**Extra (Bonus)** Glossario dei termini principali (AI, Machine Learning, Prompt, Token, Modelli GPT)

- 100 Prompt già pronti divisi per categoria (business, marketing, scuola, vita quotidiana)
- Checklist per scrivere un prompt perfetto
- “100 idee per usare ChatGPT nella vita reale”
- 5 prompt che cambiano totalmente ChatGPT (devi conoscerli)

1. Non cambiate il vostro stile di scrittura
2. Personalizzate ChatGPT
3. Evita le allucinazioni
4. Chiedetegli cosa volete
5. ChatGPT vi aiuta a ragionare

**ChatGPT non è un amico**

**I 6 errori più pericolosi che tutti commettono con l'Intelligenza Artificiale – e come evitarli**

1. L'illusione della competenza assoluta
2. La trappola della conferma emotiva
3. L'eccesso di delega nelle decisioni
4. Il mito dell'aggiornamento in tempo reale
5. L'antropomorfizzazione